

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

für den Verkauf von Waren auf <https://shop.sdz-medien.de/> betreibt die SDZ Druck und Medien GmbH, Bahnhofstraße 65, 73430 Aalen, Telefon (0 73 61) 5 94 – 250, E-Mail servicecenter@sdz-medien.de betreibt die SDZ einen Onlineshop. Sie können diese AGB als PDF von unserer Seite herunterladen und auf Ihrem Rechner speichern.

§ 1 Geltungsbereich

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verbrauchsgüterkaufverträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns, als Betreiber des SDZ Onlineshop abgeschlossen werden.
2. Unser Angebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.
3. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 2 Vertragsschluss

1. Unsere Angebote im Shop stellen keine verbindlichen Verkaufsangebote dar, sondern sind eine Aufforderung zur Bestellung. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht von Ihnen als Kunde aus, indem Sie nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „kostenpflichtig bestellen“ anklicken. Von diesen AGB abweichende Regelungen und Bedingungen gelten nur, soweit Sie von uns in Textform bestätigt wurden.
2. Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung bei uns („Bestellbestätigung“), die jedoch noch keine Vertragsannahme ist. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen oder die Ware in den Versand geben. Um sicherzustellen, dass Sie alle vertragsrelevanten Informationen erhalten, prüfen Sie bitte regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
3. Die in unserem Online-Shop genannten Endpreise sind Europreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer nach deutschem Recht.
4. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Produkte oder die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen in unserem Onlineshop.
5. Der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Vertragsbestätigung) wird von uns nicht gespeichert und Ihnen per E-Mail bzw. zusammen mit der Ware zugesandt.

§ 3 Bestellprozess und Korrekturmöglichkeiten

1. Sie haben die Möglichkeit, bei uns Bestellungen ohne eine Registrierung aufzugeben.
2. Am Ende des Bestellprozesses werden Ihnen auf einer Übersichtsseite die Vertragsdaten, die bestellten Produkte und der Preis gezeigt. Dort haben Sie die Möglichkeit Korrekturen der eingegebenen Daten, Produkte und Mengen vorzunehmen. Die Bestellung wird, wie in § 2 Ziffer 1 beschrieben, über den Button „kostenpflichtig bestellen“ ausgelöst.

3. Wenn Sie PayPal für die Bezahlung benutzen, werden Sie auf eine Seite von PayPal geleitet, auf der Sie nach Anmeldung Ihre Zahlung durchführen können. Danach können Sie, über einen Link im PayPal Fenster, auf die Seite von uns zurückkehren.
4. Alle Informationen zu den Voraussetzungen des Vertragsschlusses finden Sie in diesen AGB.
5. Wir speichern den Vertragstext nicht vollständig, senden Ihnen die Bestelldaten und die Pflichtinformationen zur Bestellung aber per E-Mail zu.

Die AGB können Sie auf unserer Website einsehen. Ihnen stehen die Daten zur Bestellung nicht digital zur Verfügung. Bitte laden Sie diese im Bestellprozess herunter.

§ 4 individuell gefertigte Produkte, Gold- und Silbermünzen

1. Wenn Sie individuell gefertigte Produkte bei uns bestellen, stellen Sie uns die nötigen Informationen für die individuelle Herstellung zur Verfügung.
2. Der Widerruf von individuell gestalteten Produkten, sowie Gold- und Silbermünzen ist ausgeschlossen. Siehe dazu auch die entsprechende [Information zum Widerruf](#).
3. Soweit Sie uns Informationen, wie Logos oder Bilder und Texte für die Produktion des individuell gefertigten Produktes zur Verfügung stellen, stellen Sie sicher, dass die Anfertigung der Produkt, die diese Informationen aufgreifen, nicht gegen Rechte Dritter verstößt. Soweit wir wegen der Verletzung von Rechten Dritter in Anspruch genommen werden, stellen Sie uns auf erste Anforderung von den Rechten der Dritten frei und ersetzen uns die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung

§ 5 Lieferbedingungen, Gefahrübergang und Versandkosten, Rücksendung bei Widerruf

1. Wir behalten uns vor, Bestellungen erst dann auszuführen, wenn alle vorausgegangenen Lieferungen bezahlt worden sind.
2. Wir beliefern ausschließlich Kunden mit Sitz in Deutschland.
3. Die Versandkosten innerhalb von Deutschland sowie die Versandkosten für Sendungen ins EU-Ausland und in Länder des europäischen Wirtschaftsraumes entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenliste bzw. den Preisen bei den einzelnen Produkten.
4. Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware geht nach den gesetzlichen Vorschriften auf Sie über. Nur wenn Sie sich in Annahmeverzug befinden findet der Gefahrübergang schon vor Übernahme der Ware statt. Wir übernehmen somit das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung der Ware auf dem Transportweg zu Ihnen.
5. Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Vertragsbestätigung. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 5-10 Werktage. Die Lieferzeit ins EU-Ausland beträgt 7 bis 14 Werktage.

6. Können wir eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die wir nicht selbst zu vertreten haben, nicht einhalten (Nichtverfügbarkeit der Ware, z.B. aufgrund fehlender Selbstbelieferung durch Vorlieferanten oder höherer Gewalt), teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit, und zwar ggf. unter Benennung der neuen voraussichtlichen Lieferfrist. Ist die neue Lieferfrist für Sie nicht akzeptabel oder ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist oder überhaupt nicht verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, in Ansehung der betreffenden Ware vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung werden wir in diesem Fall unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt.
7. Wenn an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse, während der üblichen Lieferzeiten, keine empfangsberechtigte Person angetroffen wird, hinterlässt oder übersendet Ihnen das von uns eingesetzte Transportunternehmen eine schriftliche Benachrichtigung mit weiteren Mitteilungen und Hinweisen, insbesondere zum Datum eines erneuten Lieferversuchs, den Möglichkeiten einer Kontaktaufnahme zwecks Terminabsprache und/oder dem Ort einer Hinterlegung zur Abholung. Hiervon abweichende Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Transportunternehmen bleiben unberührt, begründen jedoch keine Haftung zu unseren Lasten. Sollte die Auslieferung der Ware, aus von uns nicht zu vertretenden Gründen scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten; ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Unsere gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Ersatz von Mehraufwendungen, bleiben unberührt.
8. Wir bitten Sie im Falle des Widerrufs nach den gesetzlichen Widerrufsvorschriften, die Ware in der Originalverpackung zurückzuschicken. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist können wir die Rückzahlung verweigern. [Mehr dazu in unserer Widerrufsbelehrung.](#)

§ 6 Versandkosten

Deutschland (Vorkasse & PayPal) mit DHL, Versandkostenpauschale 6,90 €. (Standardlieferung)

Deutschland (Nachnahme) 15,90 € (Kein Standardversand)

Deutschland (Paypal) mit DHL Express 30,00 € nur auf besonderen Kundenwunsch.

Innerhalb der EU (Vorkasse & Paypal) mit DHL international, Versandkostenpauschale 12,90 €.

Schweiz (Vorkasse) mit DHL international, Versandkostenpauschale 15,90 € (Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Steuern und Gebühren im eigenen Land anfallen können).

Internationaler Versand nach Absprache.

§ 7 Zahlung und Eigentumsvorbehalt; Rücktritt

1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise über Vorkasse, per Nachnahme oder mit den gewählten Zahlungsmöglichkeiten. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung mit Auslösung der Zahlung.
2. Weitere Zahlungsmethoden akzeptieren wir nicht. Zahlungen nach Rechnungserhalt oder durch Überweisung sind nur im Falle von Vorkasse möglich.

3. Wir benutzen das Übertragungsverfahren „TSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten.
4. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 30 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.
5. Die in unserem Online-Shop genannten Endpreise sind Europreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer nach deutschem Recht.

§ 8 Darstellung der Produkte

Abbildungen auf dieser Webseite sind nur exemplarisch. Individuelle Produkte und Münzen sind von Hand und mit Sorgfalt gefertigt und Einzelstücke und können von den Bildern auf der Website abweichen (siehe Rechte des Kunden bei Mängeln Ziffer 4.)

Auch andere Produkte können von der Darstellung abweichen.

§ 9 Rechte des Kunden bei Mängeln

1. Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
2. Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
3. Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.
4. Die Fotos auf dieser Webseite sind nur exemplarisch. Individuell gefertigte Produkte und Münzen können von den Abbildungen abweichen. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar.
5. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

§ 10 Haftung

1. Wir, unsere Vertreter und Erfüllungsgehilfen, haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nach dem Gesetz.
2. Für die fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, das sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, haften wir ebenfalls nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
3. Im Übrigen haften wir nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen schuldhafter Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten oder soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder eine Garantie für die Beschaffenheit eines Produktes übernommen haben, nach dem Gesetz.

4. Diese Regelungen gelten gleichermaßen für unsere Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

§ 11 Widerrufsrecht und Datenschutz

1. Die Belehrung zum gesetzlichen Widerrufsrecht finden Sie im [Anhang](#). Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Nr. 1 BGB und § 312 g Nr. 8 BGB bei Waren die individuell angefertigt werden bei Waren aus Edelmetallen wie Münzen.
2. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Abwicklung des Vertrages bearbeiten, finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis](#).

§ 12 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn
 - Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
 - Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
2. Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 13 Gerichtsstand und Verbraucherschlichtung

1. Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in München.
2. Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Problemen mit unseren Produkten sprechen Sie uns bitte direkt an.

Aalen im September 2025

WIDERRUFSBELEHRUNG

Ausnahmen zum Widerrufsrecht Siehe Ziffer 2

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

SDZ Druck und Medien GmbH,

Bahnhofstraße 65, 73430 Aalen,

Telefon (0 73 61) 5 94 – 250,

E-Mail: servicecenter@sdz-medien.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wir bitten Sie für die Rücksendung die Originalverpackung verwenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Ausnahme vom Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dieses sind Anfertigungen nach Kundenwunsch.

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Nr. 8 BGB besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, deren Preis Schwankungen unterliegt auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat. Hierbei handelt es sich vor allem um Produkte aus Edelmetallen wie Münzen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

SDZ Druck und Medien GmbH,

Bahnhofstraße 65, 73430 Aalen,

Telefon (0 73 61) 5 94 – 250,

oder per E-Mail an: servicecenter@sdz-medien.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am _____ erhalten am _____

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen